



MÁTRA PARTY KFT

Központ: 3200 Gyöngyös, Kócsag út 32/3.
Székhely: 1121 Budapest, Rege utca 8. 1/25.
Tel: 30/253 -3658



VÁLTOZÁSOK AZ ISKOLAI ÉTKEZÉSBEN **2023/2024**

1. Előre kell fizetni az étkezési térítési díjat az önkormányzat döntése értelmében

A tárgyhót megelőző hónapban kell fizetni a térítési díjat. **2023. augusztus 27-ig meg nem fizetett étkezés esetén csak a befizetést követő 5. munkanapon fog tudni először étkezni a tanuló. Erről az online rendszer értesíti a szülőt. Szeptember hónapban az októberi étkezési térítési díjat kell megfizetni, legkésőbb a számlán szereplő határidőig.** Amennyiben a végső határidőig nem történik meg a befizetés, úgy a gyermek fogyasztása – a meg nem fizetett időszakra - korlátozásra kerül önkormányzati döntés alapján. **Határidőn túli befizetés esetén a befizetést követő 5. munkanapon fog tudni először étkezni a tanuló.**

2. Kötelező a szülői regisztráció Gyöngyös Város Önkormányzata online gyermekétkeztetési felületén <https://etkezes.mparty.hu/login>

Amennyiben a szülőnek/törvényes képviselőnek nincs internetes kapcsolata, sem elérhető számítógépe, sem érintőképernyős okostelefonja, de gyermeke részére az igényfelmérő-lap benyújtásával étkezést kért, akkor a Mátra Party Kft. adminisztratív munkatársai - a szülő személyes megjelenése mellett - a menüválasztást, lemondást, számlát kinyomtatják/elkészítik a Mátra Party Kft. ügyfélszolgálatán. Az ügyfélszolgálaton lehetőség van a számla bankkártyával történő befizetésére is.

3. Megszűnik a postai készpénzátutalási megbízáson való fizetés lehetősége (sárga csekk)

4. Havonta tartunk közétkeztetési szülői értekezletet, ahol a problémák, gondok, elszámolási eltérések rendezhetők

Továbbra is változatlanul:

- Havi két alkalommal nyílik meg az online étkeztetési felület, ahol menüt választhatnak. Erről a regisztrált felhasználók e-mailben kapnak értesítést.
- A felületen nyomon követhetőek a számlák, az esetleges hátralékok, valamint bankkártyával a befizetésüket is meg lehet tenni.
- Lemondhatják az étkezést. (a lemondani kívánt napot megelőző napon 08:30 óráig.)

Amennyiben még nem regisztrált a felületen:

Kérjük keresse fel a <https://etkezes.mparty.hu/login> weboldalt, kattintson a regisztráció gombra, adja meg a szükséges adatokat és máris használhatja weboldalunkat.

(Regisztráció módjánál válassza a szülő lehetőséget!)

Kérdés esetén készségesen állunk a szülők/törvényes képviselők rendelkezésére!

Elérhetőségeink: hétfőtől - péntekig 9:00 és 15:00 óra között
3200 Gyöngyös Kócsag út 40
tel.: 30/253- 3658
befizetes1@matraparty.hu

Menza kártyával kapcsolatos tudnivalók

- Az első tanítási napon **minden általános iskolai felsős vagy középiskolai tanuló névre szóló kártyát kap**, amely segítségével igénybe veheti a közétkeztetést (csak az ebéd). **Ennek hiányában** (indokolt esetben) csak külön eljárással lehet az étkeztetőknél **napi pótló ebédjegyhez jutni**. Ezért kérjük figyeljenek, hogy a gyermekek vigyék magukkal/tartsák maguknál kártyájukat.
- Az általános iskolai alsós osztályok 2023. szeptember 01 és 2023. szeptember 30 közötti időszakban **tálalólista alapján fognak étkezést kapni, amelyet a kísérő tanárok kapnak meg.** **Minden általános iskolai alsós osztály legkésőbb 2023. szeptember 30-ig kapja meg étkezési kártyáját**, amely kártya a tálaló konyhán lesz gyűjtve és tárolva. Az ebéd előtt a kísérő tanár/pedagógiai asszisztens fogja kiosztani a tanulóknak a kártyát, majd az ebéd kiadást követően összegyűjteni azt a diákoktól.
- A kártya érintéses leolvasása után a szülő/törvényes képviselő által megrendelt menüt kapja meg az étkező a tálalókonyhákön. (A leolvasást követően válik láthatóvá a monitoron, hogy a gyermek kaphat-e étkezést (nincs korlátozva étkezése) és milyen menüt választott. A szülő a kártya adatai alapján az internetes felületen ellenőrizheti, hogy mikor vette át az étkezést gyermeke.)
- **A kártya elvesztése esetén a pótlás 3000 HUF/pótlás!!!!**